



"Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie".

Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Doradztwo współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 19 Wsparcie dla Rozwoju Lokalnego w ramach inicjatywy Leader, poddziałanie 19.4 Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

## ANKIETA

Badanie zadowolenia Beneficjenta z poziomu usług świadczonych przez „Stowarzyszenie Lokalną Grupę Działania – Partnerstwo Izerskie”

*Szanowni Państwo!*

*Zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Badanie prowadzone jest w celu określenia jakości pracy i usług świadczonych przez pracowników - doradców. Przekazane przez Państwa opinie i uwagi są bardzo cenne, pomogą usprawnić i udokumentować poziom obsługi w biurze Stowarzyszenia LGD Partnerstwo Izerskie.*

### 1. Proszę wskazać Pana/Pani status jako Beneficjenta:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> osoba fizyczna                          | <input type="checkbox"/> przedstawiciel urzędu administracji publicznej |
| <input type="checkbox"/> przedstawiciel organizacji pozarządowej | <input type="checkbox"/> podmiot gospodarczy                            |
| <input type="checkbox"/> rolnik, domownik                        | <input type="checkbox"/> inny (jaki?).....                              |

### 2. Czy należy Pan/Pani do grupy defaworyzowanej (osoba bezrobotna, kobieta, osoba do 35 r.ż lub osoba 50 +)?

- tak  nie  nie dotyczy

### 4. Proszę określić miejsce swojego zamieszkania/prowadzenia działalności (organizacja, urząd, firma):

- wieś  miasto do 5 tys. ludności  miasto powyżej 5 tys. ludności

### 5. Skąd dowiedział(a) się Pan/Pani o możliwości doradztwa w biurze LGD?

- ze spotkania informacyjnego  z materiałów informacyjnych  
 z Internetu  z Gminy  od znajomych  
 z innych źródeł (jakich?).....

### 6. Jak często Pan/Pani korzysta z doradztwa LGD?

- pierwszy raz  drugi raz  kolejny raz



"Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie".

Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Doradztwo współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 19 Wsparcie dla Rozwoju Lokalnego w ramach inicjatywy Leader, poddziałanie 19.4 Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

**7. Sprawa, z którą zwrócił(a) się Pan/Pani dotyczyła:**

- Premia na Start – zakładanie działalności gospodarczej
- Rozwijanie działalności gospodarczej
- Infrastruktura turystyczna i rekreacyjna oraz rewitalizacja lokalnych zasobów
- Wspieranie ochrony środowiska
- Tworzenie inkubatora przetwórstwa lokalnego
- Granty
- w innej sprawie (jakiej?) .....

**8. Czy informację przekazane przez doradcę były:**

- **zrozumiałe**  tak  nie  
(jeśli nie to proszę uzasadnić).....

- **wyczerpujące**  tak  nie  
(jeśli nie to proszę uzasadnić).....

**9. W jakim stopniu doradztwo spełniło Pana/Pani oczekiwania?**

(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)

- 1     2     3     4     5

**10. Kompetencje i poziom przygotowania doradcy:**

- nie mam zdania     niski     średni     wysoki

Inne uwagi/sugestie co do dostępności i jakości doradztwa świadczonego przez doradców w biurze LGD

.....  
.....

Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety!